

| | | | |
|---|--|---------------------------|--------------|
| AKROMION | | | |
| SUSTAV UPRAVLJANJA KVALITETOM Quality Management System SUSTAV UPRAVLJANJA ZAŠTITOM OKOLIŠA Environmental Management System | Broj: POLITIKA KVALITETE I ZAŠTITE OKOLIŠA Quality and Environmental Policy | Vrijedi od: 15.1.2024. | List: 1/2 |

POLITIKA KVALITETE I ZAŠTITE OKOLIŠA

Specijalna bolnica za ortopediju i traumatologiju AKROMION je uspostavila, održava i trajno poboljšava

- sustav upravljanja kvalitetom prema zahtjevima norme ISO 9001:2015,
- sustav upravljanja zaštitom okoliša prema zahtjevima norme ISO 14001:2015,

te se od rujna 2023. povećava opseg na djelatnost polikliničke djelatnosti radiologije i fizikalne medicine i rehabilitacije i fizikalne terapije, na zadovoljstvo svih zainteresiranih strana: osnivača i vlasnika, zaposlenih, korisnika naših usluga, šire i uže društvene zajednice.

Želimo biti prepoznatljivi po pružanju medicinskih usluga u liječenju bolesti i ozljeda sustava za kretanje te za svakog pacijenta primjenjujemo individualni pristup liječenju.

Utvdili smo naše aspekte okoliša i mjere sprečavanja njihovih negativnih utjecaja na okoliš za sve aktivnosti u opsegu na koje možemo utjecati.

Od svih naših poslovnih partnera, korisnika usluga i suradnih poduzeća tražimo da se zadovolje kriteriji kvalitete i zaštite okoliša.

Praćenjem zadovoljstva naših klijenata - pacijenata, nadzorom i vrednovanjem dobavljača i suradnih tvrtki, te analizom svih podataka stvaramo osnovu za pokretanje svih potrebnih mjera u cilju stalnog poboljšanja učinkovitosti sustava upravljanja i smanjenja rizika svih vrsta.

Ravnateljstvo bolnice putem Upravnog pregleda ocjenjuje aktualnost politike i potrebu njene izmjene i na temelju toga postavlja konkretne ciljeve.

Politika kvalitete se odnosi na sve poslovne procese u SB AKROMION u opsegu:

„Liječenje ozljeda i bolesti sustava za kretanje, fizikalna medicina i rehabilitacija, fizikalna terapija i radiologija“

Politika kvalitete i zaštite okoliša je javni dokument, prenesena je zaposlenicima te je dostupna svim vanjskim zainteresiranim stranama.

Zagreb, 15.1.2024.

Ravnatelj

Nikola Čičak, prof.dr.sc.

| | | | | |
|--|--|---------------------------|--|--------------|
| AKROMION | | | | |
| SUSTAV UPRAVLJANJA KVALITETOM Quality Management System SUSTAV UPRAVLJANJA ZAŠTITOM OKOLIŠA Environmental Management System | Broj: POLITIKA KVALITETE I ZAŠTITE OKOLIŠA Quality and Environmental Policy | Vrijedi od: 15.1.2024. | | List: 2/2 |

The Special Hospital for Orthopedics and Traumatology AKROMION has established, maintains, and continuously improves:

- A quality management system in accordance with the requirements of the ISO 9001:2015 standard.
- An environmental management system in accordance with the requirements of the ISO 14001:2015 standard.

Since September 2023, the scope has expanded to include outpatient activities in radiology, physical medicine and rehabilitation, and physical therapy, to the satisfaction of all stakeholders: founders and owners, employees, users of our services, and the broader community.

We aim to be recognized for providing medical services in the treatment of musculoskeletal diseases and injuries, applying an individual approach to each patient's treatment.

We have identified our environmental aspects and implemented measures to prevent their negative impacts on the environment for all activities within our control.

From all our business partners, service users, and collaborative companies, we require adherence to quality and environmental protection criteria.

By monitoring the satisfaction of our clients - patients, supervising and evaluating suppliers and collaborating companies, and analyzing all data, we establish the basis for initiating all necessary measures to continuously improve the effectiveness of the management system and reduce risks of all kinds.

The hospital management evaluates the relevance of the policy and the need for its amendment through Management Review, setting specific objectives accordingly.--The quality policy applies to all business processes within the scope of SB AKROMION:

"Treatment of musculoskeletal injuries and diseases, physical medicine and rehabilitation, physical therapy, and radiology."

The quality and environmental policy is a public document, communicated to employees, and accessible to all external stakeholders.

Zagreb, 15.1.2024.

Ravnatelj
Nikola Čičak, prof.dr.sc.